



La presente Politica per la Qualità è revisionata per l'adeguamento del Sistema di Gestione per la Qualità alla norma UNI EN ISO 9001:2015 e fa riferimento al contesto in cui opera la Marcegaglia Plates S.p.A.

La Direzione della Marcegaglia Plates S.p.A. è consapevole che il raggiungimento degli obiettivi che intende perseguire passa attraverso un miglioramento complessivo e tangibile di tutta l'organizzazione e che il mezzo più idoneo è quello di avvalersi di un Sistema di Gestione per la Qualità in conformità alla norma UNI EN ISO 9001.

Il Sistema di Gestione per la Qualità è applicato alla produzione di lamiere mediante laminazione a caldo di bramme e sovrintende tutti i processi aziendali: i processi operativi principali che concorrono direttamente alla produzione di lamiere, i processi operativi secondari e quelli di supporto e i processi Direzionali presso lo Stabilimento di San Giorgio di Nogaro e la sede di Gazoldo degli Ippoliti (come descritto nel Manuale della Qualità).

Lo Stabilimento di San Giorgio di Nogaro della Marcegaglia Plates S.p.A. ha iniziato ad adottare il Sistema di Gestione per la Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001 nell'anno 2006 (all'epoca come stabilimento della Marcegaglia S.p.A.); lo Stabilimento è stato certificato da Rina Services S.p.A. l'anno successivo.

La Marcegaglia Plates S.p.A. applica alle proprie attività (a supporto delle garanzie di conformità dei prodotti realizzati) le normative cogenti di prodotto e tutte le prescrizioni normative applicabili, oltre alle norme contenute nei contratti instaurati con i propri Clienti, definite contestualmente all'affidamento ed alla instaurazione dei requisiti contrattuali.

La Marcegaglia Plates S.p.A., a livello gestionale, intende raggiungere la massima soddisfazione del Cliente e sviluppare la propria competitività e redditività, nel rispetto rigoroso della normativa vigente e nel perseguimento di alcuni fondamentali criteri guida, quali:

1. L'attenzione alla soddisfazione del Cliente nelle aspettative di qualità e nelle esigenze di realizzazioni di nuovi prodotti:
 - uguaglianza ed imparzialità di trattamento;
 - rispetto degli impegni contrattuali, con particolare riferimento alla continuità, regolarità e sicurezza delle forniture;
 - mantenimento di elevati standard di qualità, efficacia, efficienza ed economicità;
 - cura della comunicazione verso il Cliente, con particolare riguardo alla chiarezza e comprensibilità delle informazioni.
2. Il miglioramento continuo dei sistemi e delle procedure di gestione, l'innalzamento progressivo del livello tecnologico e professionale, con impegno costante nell'innovazione anche mediante l'utilizzo abituale e diffuso di sistemi di controllo ed informatici.
3. La valorizzazione delle risorse umane, del know-how, versatilità e multifunzionalità della struttura organizzativa aziendale tramite:
 - la continua formazione tecnica e professionale del personale;
 - la responsabilizzazione del personale, nei diversi ruoli e livelli, alla qualità aziendale;
 - il miglioramento dell'ambiente di lavoro e la tutela della salute e sicurezza dei lavoratori;
 - il consolidamento dei rapporti con i fornitori affidabili;
 - il soddisfacimento delle attese della Proprietà, con il miglioramento continuo delle prestazioni offerte, delle performances e dei risultati economici.

La Direzione ha pertanto stabilito i seguenti obiettivi strategici che devono essere perseguiti dalla Marcegaglia Plates S.p.A. attraverso il proprio Sistema di Gestione per la Qualità:

- ✓ identificare le esigenze e le aspettative dei Clienti, delle altre parti interessate e cogenti, convertirle in requisiti ed ottemperare agli stessi,
- ✓ attivare strumenti di comunicazione all'interno e all'esterno per migliorare il flusso informativo e garantire che le esigenze dei Clienti siano note e comprese tra tutti coloro che contribuiscono alla realizzazione del prodotto,
- ✓ promuovere ed implementare programmi di addestramento e formazione del personale a tutti i livelli al fine di ottimizzare il processo di crescita delle risorse umane,



- ✓ attivare un adeguato sistema di autocontrollo del Sistema di Gestione per la Qualità che permetta di misurare le attività, neutralizzare i problemi e fornire alla Direzione idonei elementi per eseguire i riesami,
- ✓ perseguire il miglioramento continuo attraverso gli obiettivi di cui sopra e privilegiando una politica di prevenzione delle non conformità rispetto al trattamento a posteriori e la pura registrazione.

Gli impegni assunti per il conseguimento di tali obiettivi, sono individuati nella corretta pianificazione e razionalizzazione del Sistema di Gestione per la Qualità, nell'ottimizzazione del ciclo produttivo e nella corretta applicazione di quanto definito e descritto all'interno dei documenti del Sistema di Gestione per la Qualità.

Il personale della Marcegaglia Plates S.p.A., è a conoscenza della linea societaria intrapresa, e si è dimostrato pronto, nel corso degli anni, nell'ambito della propria competenza, ad attuare e sostenere la Politica per la Qualità.

La Direzione affida al Responsabile del Sistema di Gestione per la Qualità il compito di applicare il Sistema di Gestione per la Qualità attraverso la documentazione di Sistema, che dimostra la corrispondenza del Sistema alle normative di riferimento, così come il compito di verificarne l'applicazione in Azienda.

Con cadenza annuale, in sede di Riesame del Sistema da parte della Direzione, la Politica per la Qualità viene riesaminata per verificarne la continua attualità ed adeguatezza e definire gli obiettivi da perseguire durante il nuovo anno lavorativo.

Gli obiettivi fissati devono essere misurabili e coerenti con la presente Politica per la Qualità.

Gli obiettivi assunti dalla Direzione della Marcegaglia Plates S.p.A. in sede di Riesame sono documentati e portati a conoscenza di tutto il personale aziendale.

Gazoldo degli Ippoliti, 05/02/2018

L'Amministratore Delegato