

## POLITICA PER LA OUALITÀ

La Marcegaglia Ravenna S.p.A. nasce dalla scissione dalla Marcegaglia Carbon Steel S.p.A..

La Marcegaglia Ravenna S.p.A. ha deciso di mantenere il proprio Sistema di Gestione per la Qualità in conformità alla norma UNI EN ISO 9001, individuando nell'adozione dei principi della Gestione per la Qualità la scelta adeguata per il miglioramento dell'efficienza aziendale: ciò al fine di individuare e soddisfare le esigenze dei Clienti in un'ottica di miglioramento continuo del prodotto, del servizio e dei processi, nonché di consolidamento ed ampliamento della posizione dell'azienda all'interno del mercato di riferimento.

L'Amministratore Delegato della Marcegaglia Ravenna S.p.A. ha stabilito che gli obiettivi strategici, di seguito elencati, saranno perseguiti attraverso il proprio Sistema di Gestione per la Qualità:

- ✓ identificare le esigenze e le aspettative del cliente, convertirle in requisiti ed ottemperare agli stessi,
- ✓ mantenere e consolidare la posizione nel mercato di riferimento,
- ✓ attivare strumenti di comunicazione all'interno e all'esterno dell'organizzazione per migliorarne il flusso e garantire che le
  esigenze dei clienti siano note e comprese da tutti coloro che contribuiscono alla realizzazione del prodotto,
- ✓ attivare un adeguato metodo di autocontrollo del Sistema di Gestione per la Qualità che permetta di misurare le attività, neutralizzare i problemi e fornire alla Direzione di Stabilimento idonei elementi per eseguire i riesami,
- ✓ perseguire il miglioramento continuo.

Gli impegni assunti per il conseguimento di tali obiettivi, sono individuati nella corretta pianificazione e razionalizzazione del Sistema di Gestione per la Qualità, nell'ottimizzazione del ciclo produttivo e nella corretta applicazione di quanto definito e descritto all'interno dei documenti del Sistema di Gestione per la Qualità.

La Politica per la Qualità è in linea con la politica aziendale, che persegue la soddisfazione del Cliente pur mirando alla creazione di utile per l'azienda.

Per soddisfare la richiesta del mercato dei prodotti strutturali, Marcegaglia Ravenna S.p.A. adotta un Controllo di produzione di Fabbrica (FPC) conforme al Regolamento UE 305/2011 (CPR)-Appendice ZA della norma EN10025-1 (marchio CE) e al D.M.14/01/2008 (Acciaio per strutture metalliche UNI EN 10346).

L'Organizzazione ha fatto dell'Ambiente e della Salute e Sicurezza uno degli obiettivi strategici per garantire il pieno soddisfacimento delle esigenze del Cliente, migliorare la propria immagine sul mercato, ridurre al minimo gli effetti sull'ambiente garantendone la conformità alle norme cogenti anche in tema di salute e sicurezza, riducendo i rischi al minimo; a tal fine è stata conseguita nel 2003 la certificazione ai sensi delle norma UNI EN ISO 14001 per l'Ambiente e nel 2015 ai sensi della norma OHSAS 18001 per la Sicurezza e la Salute; raggiungendo infine nel 2017 anche la certificazione UNI CEI EN ISO 50001 per l'Energia.

Per interpretare in modo adeguato il proprio campo di attività, l'Amministratore Delegato della Marcegaglia Ravenna S.p.A. ha analizzato il proprio contesto interno ed esterno e le caratteristiche ed esigenze delle parti interessate e ha approcciato i processi partendo dall'analisi dei rischi e opportunità. Nell'implementazione del Sistema di Gestione per la Qualità, l'Amministratore Delegato della Marcegaglia Ravenna S.p.A. ha recepito i seguenti principi:

- la focalizzazione sul cliente
- la leadership
- la partecipazione attiva delle persone
- l'approccio per processi
- il miglioramento
- il processo decisionale basato sulle evidenze
- la gestione delle relazioni

Il personale della Marcegaglia Ravenna S.p.A., messo a conoscenza della linea societaria, si è dimostrato pronto nell'ambito di propria competenza, ad attuare e sostenere la Politica per la Qualità.

L'Amministratore Delegato della Marcegaglia Ravenna S.p.A. affida al Responsabile del Sistema di Gestione per la Qualità il compito della sua applicazione; così come il compito della verifica.

Con cadenza almeno annuale, in sede di Riesame del Sistema, la Direzione di Stabilimento riesamina la Politica per la Qualità e gli impegni assunti per soddisfare i requisiti del FPC, ciò per verificarne la continua attualità ed adeguatezza e definirne gli obiettivi da perseguire durante il nuovo anno lavorativo.

Gli obiettivi fissati dovranno essere misurabili e coerenti con la Politica per la Qualità e nel corso degli anni il loro numero è stato ampliato ricorrendo a indicatori oggettivi e misurabili, monitorati con una frequenza coerente con il parametro preso in esame.

Gli obiettivi assunti dall'Amministratore Delegato della Marcegaglia Ravenna S.p.A. in sede di Riesame della Direzione sono in esso documentati e resi noti a tutto il personale aziendale.

Ravenna, 05 novembre 2018