

## POLITICA PER LA QUALITÀ

La Direzione della Marcegaglia Gazoldo Inox S.p.A. ha deciso di mantenere il proprio Sistema di Gestione per la Qualità in conformità alla norma UNI EN ISO 9001:2015, individuando, nell'adozione dei principi della Gestione per la Qualità, la scelta adeguata per il miglioramento dell'efficienza aziendale, ciò al fine di monitorare e soddisfare sempre meglio le esigenze e le aspettative dei Clienti, nell'ottica del miglioramento continuo del prodotto, del servizio e dei processi, nonché di consolidamento ed ampliamento della posizione dell'azienda all'interno del mercato di riferimento.

La Direzione ha pertanto stabilito i seguenti obiettivi strategici che devono essere perseguiti, dallo Stabilimento, attraverso il proprio Sistema di Gestione per la Qualità:

- ✓ identificare le esigenze e le aspettative del cliente, convertirle in requisiti ed ottemperare agli stessi, accrescendo, quindi, la soddisfazione dei clienti .
- ✓ enfatizzare la prevenzione dei difetti
- ✓ mantenere , consolidare e ampliare la posizione della Marcegaglia Gazoldo Inox nel mercato di riferimento,
- ✓ attivare strumenti di comunicazione all'interno e all'esterno dell'organizzazione per migliorare il flusso informativo e garantire che le esigenze e le aspettative dei clienti siano note e comprese tra tutti coloro che contribuiscono alla realizzazione del prodotto,
- ✓ attivare un adeguato sistema di autocontrollo del Sistema di Gestione per la Qualità che permetta di misurare le attività, risolvere i problemi e fornire alla Direzione idonei elementi per eseguire i riesami,
- ✓ perseguire il miglioramento continuo, la soddisfazione e la consapevolezza del personale interno .

Gli impegni assunti per il conseguimento di tali obiettivi, sono individuati nella corretta pianificazione e razionalizzazione del Sistema di Gestione per la Qualità, nell'ottimizzazione del ciclo produttivo e nella corretta applicazione di quanto definito e descritto all'interno dei documenti del Sistema di Gestione per la Qualità.

La sopra descritta Politica per la Qualità è in linea con la politica aziendale che persegue la soddisfazione del Cliente pur mirando alla creazione di utile per l'azienda.

Per soddisfare la richiesta del mercato dei prodotti strutturali, la Marcegaglia Specialties, in riferimento allo Stabilimento di Gazoldo, ha reso conforme il proprio Controllo di produzione di Fabbrica (FPC) al Regolamento UE 305/2011 (CPR) -Appendice ZA della norma EN10088-4:2009 (marchio CE), inoltre ha mantenuto attivo il certificato TUV AD2000-W0-PED in riferimento alla Direttiva 2014/68/EU.

Con l'intento di svolgere la propria attività nel pieno rispetto dei principi di salvaguardia dell'integrità psico-fisica dei propri lavoratori e dell'ambiente la Marcegaglia ha reso conforme il proprio sistema alle norme ISO 14001:2015 "Sistemi di gestione ambientale" e ISO 45001:2018 "Sistema di Gestione della Sicurezza e della Salute sul luogo di lavoro".

Inoltre per creare, avviare, mantenere e migliorare il proprio sistema di gestione, nel 2017, ha iniziato l'iter per rendere conforme il proprio sistema alla norma ISO 50001:2011 "Sistemi di gestione per l'energia". Nel 2020 è **stata attuata** la transizione al nuovo standard per l'energia ISO 50001:2018.

Particolare attenzione è dedicata alla responsabilità sociale d'impresa, pertanto nel 2020 il Gruppo Marcegaglia inizierà lo sviluppo delle attività per conseguire la certificazione, **prevista entro il 2021**, della gestione aziendale per gli aspetti legati al rispetto dei diritti umani, dei diritti dei lavoratori, alla tutela contro lo sfruttamento dei minori, alle garanzie di sicurezza e salubrità sul posto di lavoro secondo lo Standard Internazionale SA8000.

Per interpretare in modo adeguato il proprio campo di attività, lo Stabilimento di Gazoldo ha analizzato il proprio contesto interno ed esterno e le caratteristiche ed esigenze delle parti interessate e ha approcciato i processi partendo dall'analisi dei rischi e opportunità. Nell'implementazione del Sistema di Gestione per la Qualità, lo Stabilimento ha recepito i seguenti principi:

- la focalizzazione sul cliente
- la leadership
- la partecipazione attiva delle persone
- l'approccio per processi
- il miglioramento
- il processo decisionale basato sulle evidenze
- la gestione delle relazioni.

La Direzione dello Stabilimento Marcegaglia Gazoldo Inox, per affrontare eventi eccezionali, come ad esempio la pandemia del 2020, si è dimostrata strutturata ed operativa al fine di garantire ai clienti i consueti livelli qualitativi, salvaguardando, in modo prioritario, la salute e la sicurezza dei suoi dipendenti e di tutte le parti interessate che interagiscono con l'azienda.

Il personale dello Stabilimento, messo a conoscenza della linea societaria intrapresa, si è dimostrato pronto, nell'ambito di propria competenza, ad attuare e sostenere la Politica per la Qualità.

La Direzione di Stabilimento affida al Responsabile Assicurazione Qualità il compito di attuare e tenere aggiornato il Sistema di Gestione per la Qualità attraverso la documentazione di Sistema, che dimostra la corrispondenza del Sistema alle normative di riferimento, così come il compito di verificarne l'applicazione in Azienda.

Con cadenza annuale, in sede di Riesame del Sistema Gestione Qualità, la Direzione riesamina la Politica per la Qualità allo scopo di verificarne la continua attualità ed adeguatezza e per definire gli obiettivi da perseguire durante il nuovo anno lavorativo.

Gli obiettivi per la Qualità sono misurabili, coerenti con la presente Politica e, nel corso degli anni, il loro numero è stato ampliato ricorrendo a indicatori oggettivi e misurabili, monitorati con una frequenza coerente con il parametro preso in esame. Questi sono, inoltre, distribuiti al personale pertinente, con frequenza almeno trimestrale.

Gazoldo degli Ippoliti, 19.03.2021

Il Direzione dello Stabilimento

Stefano Dall'Acqua