

DOC.04**POLITICA PER LA QUALITA'**

Lo Stabilimento Marcegaglia Carbon Steel S.p.A. di Dusino S. Michele emette la Politica della Qualità per definire, in modo adeguato alle attività svolte, alla dimensione dell'organizzazione e in conformità al mercato in cui opera, i criteri che guidano l'applicazione al proprio Sistema di Gestione per la Qualità:

- della norma UNI EN ISO 9001:2015,
- del "Construction Products Regulation" – Regolamento UE n. 305/2011 e della Norma EN 10219-1/2

I presupposti per conseguire la conformità alle Norme e al Regolamento citati sono:

- ottemperare ai loro requisiti,
- migliorare continuamente l'efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità realizzato.

Lo Stabilimento Marcegaglia Carbon Steel S.p.A. di Dusino S. Michele consegue tale risultato mediante l'identificazione dei processi eseguiti, la loro descrizione, la loro applicazione pratica, il loro costante monitoraggio e la definizione delle risorse necessarie, umane e materiali. Il giudizio espresso da un Organismo di Certificazione approva i criteri descrittivi e attuativi del Sistema di Gestione per la Qualità realizzato.

Lo Stabilimento Marcegaglia Carbon Steel S.p.A. di Dusino S. Michele attua il miglioramento continuo definendo e valutando gli obiettivi per qualità in base al seguente quadro di riferimento.

- **Prodotto**
Realizzare un prodotto le cui caratteristiche adempiano ai requisiti contrattuali e siano costanti nel tempo.
Identificare e utilizzare le migliori tecnologie disponibili sul mercato ed economicamente convenienti.
- **Costi**
Fornire prodotti conformi ai requisiti mirando alla prevenzione dei reclami.
Aumentare la produttività degli impianti e ridurre i costi energetici
- **Soddisfazione del Cliente**
Fornire prodotti in grado di soddisfare le esigenze tecniche espresse dal cliente
Migliorare i servizi erogati al cliente (tempi di consegna, imballaggio, esigenze implicite)
- **Formazione del personale**
Individuare le competenze necessarie per la realizzazione del prodotto e fornire adeguata formazione e addestramento.
Coinvolgere il personale nella conoscenza e nell'attuazione del Sistema di Gestione per la Qualità.
- **Mercato**
Conseguire i migliori livelli di competitività sul mercato di riferimento.
Incrementare della quota di mercato attualmente detenuta.

Il Direttore di Stabilimento, in base al quadro di riferimento espresso, individua annualmente nell'ambito del riesame della direzione obiettivi di miglioramento specifici.

Lo Stabilimento Marcegaglia Carbon Steel S.p.A. di Dusino S. Michele si impegna a promuovere e diffondere la Politica per la qualità mediante presentazione in occasione di incontri con il personale, distribuzione informatica, affissione nei luoghi di lavoro.

Nella logica del miglioramento continuo e al fine di confrontarsi con nuovi e più impegnativi obiettivi, la Direzione di stabilimento Marcegaglia Dusino decide di valutare annualmente l'attualità e l'adeguatezza della presente Politica della Qualità e, se necessario, la sottopone a revisione.

Il Direttore di Stabilimento