

POLITICA DI QUALITA'

Nell'ottica di perseguire la piena soddisfazione dei propri clienti, consolidare ed accrescere la competitività l'Organizzazione definisce e promuove la Politica per la Qualità attraverso l'impegno di tutti coloro che operano nell'azienda e per l'azienda.

Il raggiungimento dell'obiettivo qualità, inteso come miglioramento continuo della qualità di prodotti, servizi e processi interni richiede il coinvolgimento di tutti e la consapevolezza del proprio ruolo e responsabilità nel conseguire gli obiettivi.

Punti di riferimento del Sistema di gestione sono la dedizione al cliente ed alle parti interessate, l'eccellenza professionale, l'affidabilità dei prodotti e servizi offerti, l'innovazione e creatività.

Le linee guida della Politica della Qualità aziendale che l'organizzazione intende perseguire attraverso la sistematica applicazione del sistema qualità e analisi del contesto si traducono in impegni precisi da parte della Direzione relativamente ai seguenti punti che vengono valutati attraverso l'analisi di specifici indicatori:

Soddisfazione del cliente	<ul style="list-style-type: none"> ➤ attraverso la costante attenzione ai requisiti richiesti e cogenti, esigenze ed aspettative monitorando costantemente il grado di Soddisfazione e Fidelizzazione del Cliente al fine di migliorare la Qualità percepita esternamente, prevenire i reclami e rispettare i termini di consegna, consegnando al cliente un prodotto ed un servizio di alto valore. ➤ Interfacciamento con il Cliente e rapidità nelle risposte ➤ Miglioramento continuo con interesse alla evoluzione del mercato
Difettosità prodotti	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Eliminare le difettosità dei Prodotti attraverso appropriati controlli interni e dell'operato dei Fornitori garantendo la qualità delle forniture
Fornitori	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Esigere il pieno rispetto dei requisiti di qualità richiesti agevolando i fornitori attraverso una costante e costruttiva collaborazione unitamente alla sensibilizzazione sulla Politica di Qualità
Risorse interne	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Il coinvolgimento, ampio e sistematico, di tutti i dipendenti: prerequisito fondamentale per il continuo miglioramento, accrescendone le competenze ed incentivando e favorendo la partecipazione e condivisione degli obiettivi di qualità ➤ Sicurezza sul posto di lavoro ➤ Disponibilità a comprendere le esigenze del personale ➤ Ambiente di lavoro confortevole
Qualità e miglioramento	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Innovazione tecnologica e organizzativa al fine di migliorare i processi interni e, conseguentemente, l'immagine e competitività dell'Organizzazione
Parti interessate	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Assicurare le esigenze ed aspettative delle parti interessate

Il Sistema Qualità, in tutte le sue fasi, costituisce elemento di priorità per la Direzione, e per tutti i dipendenti, che dovranno assicurare un impegno personale costante nel supporto al Sistema e nelle verifiche del suo andamento.

La Direzione si impegna per lo sviluppo ed il miglioramento continuo del sistema qualità valutandone l'efficacia assicurando:

- ✓ la pianificazione del sistema qualità volta al conseguimento degli obiettivi stabiliti
- ✓ il riesame del sistema qualità adottato con obiettivi e risultati misurabili
- ✓ appropriati processi di comunicazione
- ✓ investimenti in mezzi e risorse
- ✓ la definizione delle infrastrutture necessarie
- ✓ l'assicurazione di un ambiente di lavoro idoneo attraverso l'introduzione di regole e procedure volte a minimizzare il rischio di incidenti, infortuni ed esposizione a pericoli per la salute per tutto l'organico e tutti i collaboratori.
- ✓ l'individuazione di necessità di formazione ed addestramento personale
- ✓ il rispetto dell'ambiente e dello sviluppo sostenibile