



POLITICA PER LA QUALITÀ

L'obiettivo primario della nostra Azienda è la soddisfazione dei nostri Clienti, in conformità alle loro esigenze ed aspettative. Il Sistema Qualità aziendale deve pertanto diventare, oltre che un fondamentale strumento di gestione interno, il mezzo con il quale documentare e dimostrare quanto fatto per garantire la qualità dei prodotti e dei processi interni, nonché per permetterne il miglioramento continuo.

Nell'ottica di perseguire la piena soddisfazione dei propri clienti, consolidare ed accrescere la competitività l'Organizzazione la Direzione di Stabilimento si impegna a:

- ✓ identificare le esigenze e le aspettative del cliente, convertirle in requisiti ed ottemperare agli stessi,
- ✓ collaborare col cliente, nella definizione del prodotto e nelle modalità di servizio, per acquisirne la fiducia, frutto di un reciproco scambio di esperienze;
- ✓ garantire la rispondenza del prodotto e del servizio complessivo ai requisiti specificati dal Cliente, a quelli impliciti in funzione dell'utilizzo specificato e delle norme cogenti nonché dei regolamenti applicabili al nostro settore di attività;
- ✓ mantenere e consolidare la posizione nel mercato di riferimento,
- ✓ attivare strumenti di comunicazione all'interno e all'esterno dell'organizzazione per migliorare il flusso informativo e garantire che le esigenze dei clienti siano note e comprese tra tutti coloro che contribuiscono alla realizzazione del prodotto,
- ✓ attivare un adeguato sistema di autocontrollo del Sistema di Gestione per la Qualità che permetta di misurare le attività, neutralizzare i problemi e fornire alla Direzione dello Stabilimento idonei elementi per eseguire i riesami,
- ✓ perseguire il miglioramento continuo e l'ottimizzazione dell'organizzazione e dei processi produttivi e gestionali, per ridurre ove possibile gli sprechi di mezzi e risorse;
- ✓ acquisire nell'intera organizzazione sempre più familiarità con le procedure e le attività del Sistema Qualità, garantendo che la Politica Aziendale sia compresa ed attuata a tutti i livelli;
- ✓ promuovere la Politica per la Qualità attraverso l'impegno di tutti coloro che operano nell'azienda e per l'azienda.

Per realizzare questi intenti la Direzione di stabilimento ritiene importante:

- ✓ la pianificazione del sistema di gestione per la qualità volta al conseguimento degli obiettivi stabiliti;
- ✓ la creazione, sviluppo e supporto di un Responsabile di Gestione della Qualità direttamente alle dipendenze della Alta Direzione, al fine di garantire la gestione del Sistema Qualità;
- ✓ attuare una continua e decisa attività di sensibilizzazione nei confronti del personale interno per garantire comportamenti adeguati ai requisiti del Sistema Qualità mediante appropriati processi di comunicazione e l'individuazione di necessità di formazione ed addestramento personale;
- ✓ definire le infrastrutture necessarie ed assicurare un ambiente di lavoro idoneo,
- ✓ l'utilizzo di fornitori qualificati che siano in grado di assicurare una produzione a Qualità costante e valutarli periodicamente per garantirne la adeguatezza;
- ✓ tenere sotto controllo le Non Conformità di prodotto e servizio per prevenire e rimuovere le cause di problemi segnalati;
- ✓ fissare periodicamente nuovi obiettivi per gli indicatori e riesaminare periodicamente la nostra Politica della Qualità per accertarne la continua idoneità;
- ✓ investimenti in mezzi e risorse;
- ✓ la sorveglianza della Qualità (da attuare sulla base di Audit interni, controllo del processo, analisi di dati, ecc), per garantire che quanto specificato nella Politica e dal sistema di documentazione per la Qualità sia attuato con efficacia
- ✓ il riesame del sistema qualità adottato con obiettivi e risultati misurabili.

Con l'intento di svolgere la propria attività nel pieno rispetto dei principi di salvaguardia dell'integrità psicofisica dei propri lavoratori e dell'ambiente la Marcegaglia Carbon Steel S.p.A. ha reso conforme il proprio sistema alle norme UNI EN ISO 14001 "Sistemi di gestione ambientale" e UNI ISO 45001 "Sistemi di gestione per la salute e sicurezza sul lavoro" e con l'intento di creare, avviare, mantenere e migliorare il proprio sistema di gestione dell'energia la Marcegaglia Carbon Steel S.p.A., ha reso conforme il proprio sistema alla norma UNI EN ISO 50001:2018 "Sistemi di gestione dell'energia".

Nell'ambito del multisito della Marcegaglia Steel, lo Stabilimento ha ottenuto la certificazione SA8000 relativa all'etica del lavoro.

La Direzione Generale, in collaborazione con il Responsabile del Sistema di Gestione della Qualità, riesamina periodicamente gli indicatori di prodotto, processo e servizio per valutare l'efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità e il loro impatto sulla soddisfazione del Cliente.

Con cadenza almeno annuale, in sede di Riesame del Sistema da parte della Direzione dello Stabilimento viene riesaminata la Politica per la Qualità per verificarne la continua attualità ed adeguatezza e definire gli obiettivi da perseguire durante il nuovo anno lavorativo.

Gli obiettivi per la Qualità sono misurabili, coerenti con la presente Politica e, nel corso degli anni, il loro numero è stato ampliato ricorrendo a indicatori oggettivi e misurabili, monitorati con una frequenza coerente con il parametro preso in esame.

Gli obiettivi assunti dalla Direzione dello Stabilimento in sede di Riesame sono documentati nello stesso e sono portati a conoscenza di tutto il personale aziendale.

La distribuzione della Politica della Qualità rientra nel processo di coinvolgimento del personale che l'azienda ritiene fondamentale, a tutti i livelli, per una crescita costante e una leadership nel mercato

L'azienda mette in atto e promuove la diffusione della presente politica a tutte le parti interessate in modo da sensibilizzare al rispetto dei requisiti del sistema di gestione per la qualità.