POLITICA DELLA QUALITÀ

La Marcegaglia Carbon Steel Casalmaggiore è impegnata nella "**produzione di tubi e profilati cavi in acciaio saldati longitudinalmente**" con un'attenzione particolare per i prodotti di qualità medio-alta. Sul finire degli anni '90 l'azienda ha allargato la propria produzione al mercato **automobilistico** che, pur traducendosi in una piccola quota percentuale in termini quantitativi, rappresenta un settore stimolante, prestigioso e interessante anche sotto il profilo economico. Dal punto di vista quantitativo i principali settori di mercato a cui è destinata la produzione locale sono i seguenti: **strutturale**, per **trafilatura**, per **impieghi a pressione**, **petrolifero**.
La Marcegaglia Carbon Steel Casalmaggiore individua nell'implementazione di un **Sistema di Gestione per la Qualità** efficiente ed efficace e nella soddisfazione del cliente i principali strumenti con cui consolidare e ampliare la propria presenza sul mercato. L'**efficienza** e l'**efficacia** del SGQ consentono di garantire una maggior **stabilità del processo** e una **riduzione degli scarti** e perseguire il **miglioramento continuo**. Tali obiettivi hanno come presupposto fondamentale il **coinvolgimento** motivato di tutti i livelli e reparti aziendali e una costante attenzione all'esecuzione delle fasi del processo produttivo.
La Marcegaglia Carbon Steel Casalmaggiore ritiene che la soddisfazione del cliente si ottenga fornendo prodotti che:

- adempiano ai requisiti contrattuali e cogenti in grado di anticipare le esigenze espresse e implicite del cliente,
- siano realizzati in modo economico e competitivo mirando sia alla prevenzione delle non conformità piuttosto che alla loro individuazione ed eliminazione.

Nell'ambito di questo quadro di riferimento la Direzione Generale e la Direzione di Stabilimento della Marcegaglia Carbon Steel Casalmaggiore hanno promosso l'adeguamento del Sistema di Gestione per la Qualità ai requisiti delle norme **ISO 9001:2015** e **IATF 16949:2016**. Per lo stabilimento si è trattato della naturale evoluzione di un sistema di processi aziendali che dal 1996 in avanti ha cercato di rispondere sempre meglio alle esigenze del mercato e dei clienti.
L'SGQ della Marcegaglia Carbon Steel Casalmaggiore è conforme anche ai requisiti della norma **ISO 29001:2020** e della specifica **API Q1 – 9° ed. – 2013**, in modo da soddisfare i requisiti del mercato petrolifero.
L'adozione dei requisiti di differenti norme / specifiche ha rappresentato in questi anni un punto di forza e uno stimolo a implementare un SGQ completo e aperto, talora in anticipo rispetto all'evoluzione della legislazione in materia.
Nell'ambito di una visione il più possibile coesa e unitaria l'SGQ si è correlato strettamente al **Sistema (multisito) di Gestione di Sicurezza, Ambiente ed Energia** col quale condivide un numero significativo di procedure oltre all'impostazione di fondo.
Per interpretare nel modo migliore il proprio campo di attività la Marcegaglia Carbon Steel Casalmaggiore ha analizzato il **contesto interno ed esterno** e le caratteristiche / esigenze delle **parti interessate** e ha approcciato i processi partendo dall'**analisi di rischi e opportunità**.
Nell'implementazione dell'SGQ l'azienda ha recepito e fatto propri i seguenti principi:

- la focalizzazione sul cliente
- la leadership
- la partecipazione attiva delle persone
- l'approccio per processi
- il miglioramento
- il processo decisionale basato sulle evidenze
- la gestione delle relazioni.

In questi anni lo stabilimento ha costantemente ampliato gli **obiettivi per la qualità** ricorrendo a indicatori oggettivi e misurabili, verificati con una frequenza coerente col parametro in esame. I principali obiettivi sono definiti dalla Direzione Generale che viene tenuta regolarmente informata sul loro andamento.
La Marcegaglia Carbon Steel Casalmaggiore ha mantenuto e, se possibile, incrementato l'impegno a soddisfare i **requisiti previsti dalle norme/specifiche di prodotto, dalle norme cogenti e dalle istan-**

ze dei clienti. In un mercato sempre più globalizzato e sempre più pressante l'azienda ritiene che il pieno soddisfacimento dei requisiti rappresenti il punto di partenza per raggiungere i risultati attesi e creare il necessario rapporto di fiducia coi clienti.
Ogni anno lo stabilimento definisce un **piano di interventi migliorativi** che tiene conto degli obiettivi raggiunti e di quelli prefissati oltre che della situazione contingente e dell'evoluzione dei processi.
Lo stesso Sistema di Gestione per la Qualità, nella struttura e nei contenuti, è soggetto a un miglioramento continuo, come conferma la sua storia dal '96 in avanti.
Nell'ambito delle azioni attuate per il miglioramento dei processi l'azienda mette sempre al primo posto l'**evoluzione tecnologica**, testimoniata dalla pesante informatizzazione dei processi stessi e dagli investimenti attuati, e la **formazione del personale**.
Questi concetti sono estesi ai tre siti a cui fa riferimento l'SGQ: lo stabilimento produttivo di **Casalmaggiore** (CR), gli uffici della Sede di **Gazoldo degli Ippoliti** (MN) e l'ufficio commerciale di **Dűsseldorf** (Marcegaglia Deutschland).
Il controllo della produzione di fabbrica della Marcegaglia Carbon Steel Casalmaggiore rispetta il **regolamento europeo n° 305/2011** in relazione ai tubi per impieghi strutturali (EN 10219-1 ed EN 10210-1).
E' stata conseguita anche l'omologazione UKCA (UK Conformity Assessment) per i tubi a uso strutturale destinati al mercato della Gran Bretagna (Inghilterra, Galles e Scozia).
Inoltre il sistema di Gestione per la Qualità è conforme all'Appendice I – par. 4.3 della **direttiva 2014/68/UE** e **all'AD 2000 – Merkblatt W0** per i tubi destinati a impieghi in pressione (EN 10217-1 ed EN 10217-2). Lo stabilimento dispone della certificazione del Rina per il **settore navale,** in sinergia con lo stabilimento MCS Lainate, e del monogramma API per i tubi del settore petrolifero prodotti secondo la specifica **API 5CT** (gradi H40/J55 – PSL1) e secondo la specifica **API 5L** (grado max X52 – N - PSL1).
La Direzione di Stabilimento ritiene che i suddetti settori merceologici siano strategici per consolidare e rafforzare il ruolo dell'azienda sul mercato. In tale ottica è stato attivato il protocollo **AMA (Alternative Marking Agreement)** con un partner qualificato per offrire un miglior servizio ai clienti.
Lo stabilimento ha ottenuto la qualifica della saldatura da parte del Rina per i tubifici TC001/02/11 in modo da ottimizzare il controllo di questo processo speciale e soddisfare meglio i requisiti delle norme di riferimento e le aspettative dei clienti.
La Marcegaglia Carbon Steel Casalmaggiore, infine, fa parte del multisito Marcegaglia Steel nell'ambito delle certificazioni **ISO 45001** (sicurezza), **ISO 14001** (ambiente), **ISO 50001** (energia) e **SA8000** (responsabilità sociale). L'acquisizione di tali certificazioni testimonia l'attenzione crescente per la salute e sicurezza sul posto di lavoro, la salvaguardia dell'ambiente, l'ottimizzazione delle prestazioni energetiche e l'etica aziendale.
Lo stabilimento rientra anche nel multisito MCS che ha ottenuto la certificazione **EPD (Environmental Product Declaration)**.
In presenza di eventi eccezionali, come la recente emergenza sanitaria, la Marcegaglia Carbon Steel Casalmaggiore ha operato per garantire ai clienti i consueti livelli qualitativi pur salvaguardando la salute e la sicurezza dei suoi dipendenti e di tutte le parti interessate che hanno interagito coll'azienda.
La presente **Politica della Qualità** viene resa disponibile a tutte le parti interessate, viene gestita in modo controllato come informazione documentata ed è verificata con frequenza almeno annuale in concomitanza col Riesame della Direzione. Inoltre la Politica viene illustrata a tutte le funzioni aziendali ed è oggetto di verifica in occasione degli audit interni.
La distribuzione della Politica della Qualità rientra nel processo di **coinvolgimento del personale** che l'azienda ritiene fondamentale, a tutti i livelli, per una crescita costante e una leadership nel mercato.

Roberto Ferrari
(Direttore di Stabilimento, COO MCS Divisione Tubi e membro del CDA)

Casalmaggiore, lì 21/07/2023.