

## POLITICA DELLA QUALITÀ

La Marcegaglia Carbon Steel Casalmaggiore è impegnata nella “**produzione di tubi e profilati cavi in acciaio saldati longitudinalmente**” con un’attenzione particolare per i prodotti di qualità medio-alta. Sul finire degli anni ’90 l’azienda ha allargato la propria produzione al mercato **automobilistico** che, pur traducendosi in una piccola quota percentuale in termini quantitativi, rappresenta un settore stimolante, prestigioso e interessante anche sotto il profilo economico. Dal punto di vista quantitativo i principali settori di mercato a cui è destinata la produzione locale sono i seguenti: **strutturale**, per **trafilatura** e per **impieghi a pressione**. Negli anni 2000 lo stabilimento ha intrapreso la produzione di tubi per il settore **petrolifero**.

La Marcegaglia Carbon Steel Casalmaggiore individua nell’implementazione di un adeguato **Sistema di Gestione per la Qualità** e nella soddisfazione dei clienti i principali strumenti con cui consolidare e ampliare la propria presenza sul mercato. L’**efficienza** e l’**efficacia** del SGQ consentono di garantire una maggior **stabilità del processo** e una **riduzione degli scarti** e perseguire il **miglioramento continuo**. Tali obiettivi hanno come presupposto fondamentale il **coinvolgimento** motivato di tutti i livelli e reparti aziendali e una costante attenzione all’esecuzione delle fasi del processo produttivo.

La Marcegaglia Carbon Steel Casalmaggiore ritiene che la soddisfazione dei clienti si ottenga fornendo prodotti che:

- adempiano ai requisiti contrattuali e cogenti in grado di anticipare le esigenze espresse e implicite dei clienti,
- siano realizzati in modo economico e competitivo mirando sia alla prevenzione delle non conformità che alla loro individuazione ed eliminazione.

Nell’ambito di questo quadro di riferimento la Direzione Generale e la Direzione di Stabilimento della Marcegaglia Carbon Steel Casalmaggiore hanno promosso l’adeguamento del Sistema di Gestione per la Qualità ai requisiti delle norme **ISO 9001:2015** e **IATF 16949:2016**. Per lo stabilimento si è trattato della naturale evoluzione di un sistema di processi aziendali che dal 1996 in avanti ha cercato di rispondere sempre meglio alle esigenze del mercato e dei clienti. L’SGQ della Marcegaglia Carbon Steel Casalmaggiore è conforme anche ai requisiti della norma **ISO 29001:2020** e della specifica **API Q1 – 10a ed. – 2023** in modo da soddisfare i requisiti del mercato petrolifero.

L’adozione dei requisiti di differenti norme / specifiche ha rappresentato in questi anni un punto di forza e uno stimolo a implementare un SGQ completo e aperto, talora in anticipo rispetto all’evoluzione della legislazione in materia.

Nell’ambito di una visione organica e unitaria l’SGQ si è integrato col **Sistema (multisito) di Gestione su Sicurezza, Ambiente ed Energia** col quale condivide un numero significativo di procedure oltre all’impostazione di fondo.

Per interpretare nel modo migliore il proprio campo di attività la Marcegaglia Carbon Steel Casalmaggiore ha analizzato il **contesto interno ed esterno** e le caratteristiche / esigenze delle **parti interessate** e ha approcciato i processi partendo dall’**analisi dei rischi e delle opportunità**.

Nell’implementazione dell’SGQ l’azienda ha recepito e fatto propri i seguenti principi:

- la focalizzazione sul cliente
- la leadership
- la partecipazione attiva delle persone
- l’approccio per processi
- il miglioramento
- il processo decisionale basato sulle evidenze
- la gestione delle relazioni.

In questi anni lo stabilimento ha costantemente ampliato gli **obiettivi per la qualità** ricorrendo a indicatori oggettivi e misurabili, verificati con la dovuta frequenza. I principali obiettivi sono definiti dalla Direzione Generale che viene tenuta regolarmente informata sul loro andamento.

La Marcegaglia Carbon Steel Casalmaggiore ha mantenuto e, se possibile, incrementato l’impegno a soddisfare i **requisiti previsti dalle norme/specifiche di prodotto, dalle norme cogenti e dalle istanze dei clienti**. In un mercato sempre più globalizzato e sempre più pressante l’azienda ritiene che il pieno soddisfacimento dei requisiti rappresenti il punto di partenza per raggiungere i risultati attesi e creare il necessario rapporto di fiducia coi clienti.

(Allegato 2 – punto 5.2 rev. 14)

Ogni anno lo stabilimento definisce un **piano di interventi migliorativi** che tiene conto degli obiettivi raggiunti e di quelli prefissati oltre che della situazione contingente e dell'evoluzione dei processi.

Lo stesso Sistema di Gestione per la Qualità, nella struttura e nei contenuti, è soggetto a un miglioramento continuo, come conferma la sua storia dal 1996 in avanti.

Nell'ambito delle azioni attuate per il miglioramento dei processi l'azienda mette sempre al primo posto l'**evoluzione tecnologica**, testimoniata dalla pesante informatizzazione dei processi stessi e dagli investimenti attuati, e la **formazione del personale**.

Questi concetti sono estesi ai tre siti a cui fa riferimento l'SGQ: lo stabilimento produttivo di **Casalmaggiore** (CR), gli uffici della Sede di **Gazoldo degli Ippoliti** (MN) e l'ufficio commerciale di **Düsseldorf** (Marcegaglia Deutschland).

Il controllo della produzione di fabbrica della Marcegaglia Carbon Steel Casalmaggiore rispetta il **regolamento europeo n° 305/2011** e, per quanto richiesto, il **regolamento europeo 2024-3110** in relazione ai tubi per impieghi strutturali (EN 10219-1 ed EN 10210-1).

Sono state conseguite anche le omologazioni **UKCA** (UK Conformity Assessment) per i tubi a uso strutturale destinati al mercato della Gran Bretagna.

Inoltre il sistema di Gestione per la Qualità è conforme all'Appendice I – par. 4.3 della **direttiva 2014/68/UE** e all'**AD 2000 – Merkblatt W0** per i tubi destinati a impieghi in pressione (EN 10217-1 ed EN 10217-2). Sempre per le normative EN 10217-1 ed EN 10217-2 lo stabilimento ha ottenuto la certificazione **PESR (Pressure Equipment Safety Regulations)** per i tubi destinati a impieghi in pressione nel mercato britannico. E' stata pure acquisita la certificazione PN-EN 10217-1:2019-05 e ITD-EN 10217-1:2019 (**marchio B**) per il mercato polacco.

Lo stabilimento dispone della licenza API per i tubi del settore petrolifero prodotti secondo la specifica **API 5CT:2023** (gradi H40/J55 – EW – PE) e secondo la specifica **API 5L:2018** (grado max X52 – HFW – PE - N - PSL1). La Direzione di Stabilimento ritiene che i suddetti settori merceologici siano strategici per consolidare e rafforzare il ruolo dell'azienda sul mercato.

Lo stabilimento ha ottenuto la qualifica della saldatura da parte del Rina per i tubifici TC001/02/11 in modo da ottimizzare il controllo di questo processo speciale e soddisfare meglio i requisiti delle norme di riferimento e le aspettative dei clienti, con particolare riferimento ai tubi per impieghi a pressione.

La Marcegaglia Carbon Steel Casalmaggiore, infine, fa parte del multisito Marcegaglia Steel nell'ambito delle certificazioni **ISO 45001** (sicurezza), **ISO 14001** (ambiente), **ISO 50001** (energia) e **SA8000** (responsabilità sociale). L'acquisizione di tali certificazioni testimonia l'attenzione crescente per la salute e sicurezza sul posto di lavoro, la salvaguardia dell'ambiente, l'ottimizzazione delle prestazioni energetiche, l'etica aziendale e, in senso più esteso, la sostenibilità.

Lo stabilimento rientra anche nel multisito MCS che ha ottenuto la certificazione **EPD (Environmental Product Declaration)** sulla quantificazione degli impatti ambientali associati al ciclo di vita del prodotto.

Lo stabilimento viene aggiornato annualmente sul piano aziendale della sostenibilità da parte di **Made HSE** e riceve il rapporto di sostenibilità del Gruppo.

In presenza di eventi eccezionali, come l'emergenza sanitaria, la Marcegaglia Carbon Steel Casalmaggiore ha dimostrato di saper garantire ai clienti i consueti livelli qualitativi pur salvaguardando la salute e la sicurezza dei suoi dipendenti e di tutte le parti interessate che interagiscono coll'azienda.

La presente **Politica della Qualità** viene resa disponibile a tutte le parti interessate, gestita in modo controllato come informazione documentata e verificata almeno ogni dodici mesi in concomitanza col Riesame della Direzione. Inoltre la Politica viene illustrata a tutte le funzioni aziendali ed è oggetto di verifica in occasione degli audit interni.

La distribuzione della Politica della Qualità rientra nel processo di **coinvolgimento del personale** che l'azienda ritiene fondamentale, a tutti i livelli, per una crescita costante e una leadership nel mercato.

Roberto Ferrari  
(Direttore di Stabilimento, COO MCS Divisione Tubi e membro del CDA)



Casalmaggiore, li 15/06/26